

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό/ Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4601006	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Management Υπηρεσιών Υγείας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	4	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	--		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι (Στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://moodle.teipir.gr/course/view.php?id=371		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα έχει σχεδιασθεί ώστε να εξοικειώσει το σπουδαστή με τις βασικές αρχές της διοίκησης. Μέσω των διαλέξεων και των ασκήσεων διδάσκεται τόσο της βασικές αρχές του μανάτζμεντ όσο και τις σύγχρονες προσεγγίσεις του επιχειρησιακού μανάτζμεντ στο χώρο της υγείας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην χάραξη της στρατηγικής των οργανισμών υγείας και αξιολόγησης της με σύγχρονα εργαλεία όπως η μέθοδος ισορροπημένης στοχοθεσίας, η προσομοίωση καθώς και η εξόρυξη των διαδικασιών.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα έχουν την ικανότητα:

- Να κατανοούν και να εφαρμόζουν τις βασικές τεχνικές του μανάτζμεντ στους οργανισμούς υγείας
- Να αξιολογούν την αποδοτικότητα των οργανισμών με την εφαρμογή σύγχρονων τεχνικών
- Να αξιολογούν την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών έχοντας γνώση των

σύγχρονων μεθόδων καθώς και των κριτηρίων που χρησιμοποιούνται σε διεθνές επίπεδο

- Να επιλύουν προβλήματα που σχετίζονται με την αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόρων και διαδικασιών έχοντας γνώση των διεθνών πρακτικών
- Να αναπτύσσουν δείκτες απόδοσης για τον οργανισμό προκειμένου να σχεδιάζουν και να αξιολογούν την στρατηγική του οργανισμού υγείας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Λήψη Αποφάσεων
 Αυτόνομη Εργασία
 Ομαδική Εργασία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές Αρχές Management
- Κάρτα Ισορροπημένης Στοχοθεσίας
- SWOT ανάλυση
- Προσομοίωση
- Λιτή Παραγωγή
- Εξόρυξη Διαδικασιών
- Λήψη Αποφάσεων
- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων στον τομέα Υγείας
- Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών
- Ανασχεδιασμός Υπηρεσιών Υγείας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	Διδασκαλία στη τάξη									
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Παρουσίαση του υλικού μέσω του MicrosoftPowerPoint. Υποστήριξη μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Τμήματος Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της πλατφόρμας moodle</p>									
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό</i></p>	<p>Δραστηριότητα</p> <table border="1"> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Προφορική Παρουσίαση</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>55</td> </tr> </table>	Διαλέξεις	30	Ομαδική Εργασία	20	Προφορική Παρουσίαση	20	Αυτοτελής Μελέτη	55	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
Διαλέξεις	30									
Ομαδική Εργασία	20									
Προφορική Παρουσίαση	20									
Αυτοτελής Μελέτη	55									

Press.

OECD. (2002). *Measuring up: improving health system performance in OECD countries*. Organisation for Economic Co-operation and Development.

Smith, P. C. (Ed.). (2009). *Performance measurement for health system improvement: experiences, challenges and prospects*. Cambridge University Press.

Smith, P. C., & Papanicolas, I. (2012). Health system performance comparison: an agenda for policy information and research.

Wright, S., & Edwards, N. (2009). *Investing in hospitals of the future* (No. 16). WHO Regional Office Europe.

Zaric, G. S. (2013). *Operations Research and Health Care Policy* (Vol. 190). Springer.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Health Policy

Healthcare Management Science

Social Science and Medicine

Journal of Health Management

Clinical Governance: An international Journal

European Journal of Operational Research

Annals of operations research