

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό/ Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4602009	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων			
Διαλέξεις		4	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής		
	Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://moodle.teipir.gr/course/view.php?id=468		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αυτό έχει σχεδιασθεί έτσι ώστε να εξοικειώσει το σπουδαστή στη σκέψη, στην εξέλιξη και στην πρακτική ενός νέου τρόπου εξοικονόμησης κόστους σε μονάδες υγείας από την διαχείριση φαρμάκων και αναλωσίμων, προσφέροντας συγχρόνως άρτια και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη. Επιπλέον το μάθημα καλύπτει θέματα που αφορούν τον προγραμματισμό, το σχεδιασμό και τη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας σε οργανισμούς υγείας καθώς και τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των αποθεμάτων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο στρατηγικό ρόλο και τις σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας, στη βελτιστοποίηση του επιπέδου εξυπηρέτησης, στη χρήση ποσοτικών μεθόδων και εφαρμογών για την προτυποποίηση και επίλυση σύνθετων προβλημάτων διοίκησης της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσει τη διάρθρωση των αλυσίδων εφοδιασμού και τους διαφορετικούς τρόπους μέσω των οποίων οι αλυσίδες εφοδιασμού μπορούν να γίνουν ανταγωνιστικές στο χώρο

- της υγείας
- Εξηγήσει το πώς να χρησιμοποιούνται οι κινητήριοι μοχλοί της στρατηγικής logistics για τον επαναπροσδιορισμό των σημείων που απαιτούνται προκειμένου να γίνει αυτή η εναρμόνιση
- Αναλύει τη σημασία του όρου 'δημιουργία αξίας' και προτείνει ενέργειες στο πεδίο του μάνατζμεντ του κόστους των logistics ώστε να ενισχύσει τη δημιουργία αξίας
- Διακρίνει τις δυνάμεις οι οποίες διαμορφώνουν τα διεθνή logistics σε μια παγκόσμια αγορά
- Εκτιμά με ακρίβεια του κινδύνους που προκαλεί η απώλεια της εστίασης της προσοχής στην κάλυψη της ζήτησης του τελικού πελάτη
- Σχεδιάζει και να υλοποιεί ολοκληρωμένα συστήματα ελέγχου και διαχείρισης αποθεμάτων
- Βελτιστοποιεί τη διαχείριση αποθεμάτων αξιοποιώντας κατάλληλα μοντέλα απόφασης
- Παράγει και να συνδυάζει αποδοτικά διαφορετικές επιλογές που αφορούν στη διαχείριση του αποθέματος και των παραγγελιών κατά περίπτωση
- Να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τις ανάγκες ταχύτερης ανταπόκρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή και γενική επισκόπηση των περιεχομένων του μαθήματος
- Logistics και αλυσίδα εφοδιασμού
- Ροή υλικών και ροή πληροφοριών
- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω των logistics
- Στρατηγική των logistics
- Οπτική γωνία του μάρκετινγκ
- Τμηματοποίηση αγοράς και το προφίλ της ζήτησης
- Ποιότητα εξυπηρέτησης του πελάτη
- Καθορισμός προτεραιοτήτων για τη στρατηγική των logistics
- Από πού προέρχεται η αξία στο πλαίσιο των logistics
- Πώς μπορεί να απεικονιστεί το κόστος των logistics
- Κοστολόγηση βάσει δραστηριοτήτων (ABC)
- Μοντέλο αναφοράς λειτουργιών της αλυσίδας εφοδιασμού (SCOR)
- Μάνατζμεντ για ετοιμότητα απέναντι στον κίνδυνο
- Η αξία και το κόστος των αποθεμάτων
- Πολιτικές διαχείρισης αποθεμάτων
- Έλεγχος αποθεμάτων
- Βέλτιστη διαχείριση αποθεμάτων
- Εταιρική κοινωνική ευθύνη στην αλυσίδα εφοδιασμού
- Η συσχέτιση στων παραμέτρων P-D στα Logistics

- Μελλοντικές Προκλήσεις και Ευκαιρίες στα Logistics
- Προμήθειες και Logistics
- Τμηματοποίηση και εξορθολογισμός της προμηθευτικής βάσης
- Τεχνολογίες προμηθειών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Διδασκαλία στην τάξη.</p>																																																																																											
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία: Λογισμικό Υπολογιστικών Φύλλων, MS Office Excel. Υποστήριξη μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Τμήματος Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία : Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της πλατφόρμας moodle</p>																																																																																											
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="683 703 1015 763">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1015 703 1347 763">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="683 763 1015 797">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1015 763 1347 797">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 797 1015 831">Ατομική Εργασία</td> <td data-bbox="1015 797 1347 831">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 831 1015 864">Ομαδική Εργασία</td> <td data-bbox="1015 831 1347 864">25</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 864 1015 898">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1015 864 1347 898">45</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 898 1015 931"></td> <td data-bbox="1015 898 1347 931"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 931 1015 965"></td> <td data-bbox="1015 931 1347 965"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 965 1015 999"></td> <td data-bbox="1015 965 1347 999"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 999 1015 1032"></td> <td data-bbox="1015 999 1347 1032"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1032 1015 1066"></td> <td data-bbox="1015 1032 1347 1066"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1066 1015 1099"></td> <td data-bbox="1015 1066 1347 1099"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1099 1015 1133"></td> <td data-bbox="1015 1099 1347 1133"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1133 1015 1167"></td> <td data-bbox="1015 1133 1347 1167"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1167 1015 1200"></td> <td data-bbox="1015 1167 1347 1200"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1200 1015 1234"></td> <td data-bbox="1015 1200 1347 1234"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1234 1015 1267"></td> <td data-bbox="1015 1234 1347 1267"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1267 1015 1301"></td> <td data-bbox="1015 1267 1347 1301"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1301 1015 1335"></td> <td data-bbox="1015 1301 1347 1335"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1335 1015 1368"></td> <td data-bbox="1015 1335 1347 1368"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1368 1015 1402"></td> <td data-bbox="1015 1368 1347 1402"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1402 1015 1435"></td> <td data-bbox="1015 1402 1347 1435"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1435 1015 1469"></td> <td data-bbox="1015 1435 1347 1469"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1469 1015 1503"></td> <td data-bbox="1015 1469 1347 1503"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1503 1015 1536"></td> <td data-bbox="1015 1503 1347 1536"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1536 1015 1570"></td> <td data-bbox="1015 1536 1347 1570"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1570 1015 1603"></td> <td data-bbox="1015 1570 1347 1603"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1603 1015 1637"></td> <td data-bbox="1015 1603 1347 1637"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1637 1015 1671"></td> <td data-bbox="1015 1637 1347 1671"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1671 1015 1704"></td> <td data-bbox="1015 1671 1347 1704"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1704 1015 1738"></td> <td data-bbox="1015 1704 1347 1738"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1738 1015 1771"></td> <td data-bbox="1015 1738 1347 1771"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1771 1015 1805"></td> <td data-bbox="1015 1771 1347 1805"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1805 1015 1839"></td> <td data-bbox="1015 1805 1347 1839"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1839 1015 1872"></td> <td data-bbox="1015 1839 1347 1872"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1872 1015 1906"></td> <td data-bbox="1015 1872 1347 1906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1906 1015 1939"></td> <td data-bbox="1015 1906 1347 1939"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1939 1015 1973"></td> <td data-bbox="1015 1939 1347 1973"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1973 1015 2007"></td> <td data-bbox="1015 1973 1347 2007"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2007 1015 2040"></td> <td data-bbox="1015 2007 1347 2040"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2040 1015 2074"></td> <td data-bbox="1015 2040 1347 2074"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2074 1015 2107"></td> <td data-bbox="1015 2074 1347 2107"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2107 1015 2141"></td> <td data-bbox="1015 2107 1347 2141"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2141 1015 2175"></td> <td data-bbox="1015 2141 1347 2175"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2175 1015 2208"></td> <td data-bbox="1015 2175 1347 2208"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2208 1015 2240"></td> <td data-bbox="1015 2208 1347 2240"></td> </tr> </tbody> </table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	30	Ατομική Εργασία	25	Ομαδική Εργασία	25	Αυτοτελής Μελέτη	45																																																																																
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																																																																																										
	Διαλέξεις	30																																																																																										
	Ατομική Εργασία	25																																																																																										
	Ομαδική Εργασία	25																																																																																										
	Αυτοτελής Μελέτη	45																																																																																										
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις κρίσεως σχετικά με διάφορα θέματα – προσεγγίσεις των logistics στις λειτουργίες των επιχειρήσεων και των οργανισμών</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Σκοπός αξιολόγησης:</u> Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. • <u>Κριτήρια αξιολόγησης:</u> Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική προσέγγιση των απαντήσεων <p>II. Ομαδική Εργασία (50%). Η ομαδική εργασία αφορά την ανάλυση και επίλυση μιας πραγματικής μελέτης περίπτωσης στην οποία οι φοιτητές θα πρέπει επιλέξουν με επιχειρηματολογία την καταλληλότερη μεθοδολογία, να εξετάσουν όλα τα εναλλακτικά σενάρια ή περιπτώσεις, να αναλύσουν την προσέγγισή τους με κριτική στάση και να προτείνουν δράσεις ή ενέργειες. Στο πλαίσιο της εργασίας εξετάζεται και η ποιότητα της παρουσίασης της εργασίας.</p>																																																																																											

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Alan Harisson & Remko van Hoek, (Επιστημονική Επιμέλεια: Διονύσης Γιαννακόπουλος, Σωκράτης Μοσχούρης), Logistics, Μάνατζμεντ & Στρατηγική, Εκδόσεις Rosili, 2013
2. Martin Christofer. “Logistics & Supply Chain management” , Pearson Education Limited, 2005
3. Γ. Πραστάκος. Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Επιχειρησιακών Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Εκδόσεις Σταμούλης, 2000

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. International Journal of Logistics Management – Elsevier
2. International Journal of Logistics Systems and Management – Interscience
3. Journal of Business Logistics - Wiley

#